

日南町道の駅経営定例会議で委託業務の振り返り

2017年1月19日(木)日南町役場会議室



1月の道の駅経営者会議が行われ、加藤よりコンサルティング業務の振り返りについて月のスライドを用いて説明があった。企画書に沿って様々な提案がなされ実施された内容に対しカーボン・オフセット大賞農林水産大臣賞の受賞は、日南町役場及び運営にあたったMAサービス、関係者の皆さんの努力によるところが大きいとスライド振り返った。また、提案させていただいた仮説、検証が適切に出来るしくみ、分析ソフトの提供など約束させていただいた内容は着実に実行させていただいたと報告。このあと、売上げ状況、イベント計画および結果について駅長より報告があった。改善されつつはあるものの、まだまだ数値による目標設定や結果の分析、次への施策等、4か月先を見越しての計画を常態化するまでの努力が必要と提言。更に道の駅の認知拡大や集客に関して広報の重要性は言うまでもなく、運営側においてしっかりとした計画のもと町に提案して予算化し広報していくことが必要とアドバイス。経営会議のディスカッションを深め成果を生み出す運営スタイルの体得と他に誇る商品開発が必要と力説。業務委託の期間内に日程を調整して商品開発セミナー、POP講座を実施。道の駅に町営バスのバス停の検討、分析ソフトのさらなる改善要望等がなされ閉会。



グラフから分析結果を読み解き解説する加藤



火鉢を売り場のオープンスペースで提供



冬のあったか定食メニューも増えました