

2020年3月25日

新型コロナウイルス肺炎感染症対策期間中の当社対応について

～リモートワーク期間延長のお知らせ～

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社では、この度の新型コロナウイルス肺炎感染症対策として、全社員のリモートワークを2020年2月19日から3月末日まで予定しておりましたが、昨今の状況を考慮して、4月末日まで期間を延長させていただくこととなりました。

引き続き、期間中はオフィス勤務社員が不在のため、代表電話でのご対応を中止しております。

ご用件につきましては、担当しております営業・業務サポートの携帯電話へ直接ご連絡くださいますようお願いいたします。（携帯電話の番号は、交換させていただいた名刺やメールに記載してございます。）

またそれ以外に関するお問い合わせは、部門ごとの専用携帯電話にご連絡ください。

■カスタマーサポートセンター／業務サポートチーム

080-4743-3934 または 080-4743-3943

■事業推進室：EVI 推進協議会関連業務

080-4743-4483

■事業推進室：ネット通販事業

070-7467-8948

■バックオフィス・センター

080-4743-4322

■その他お問い合わせ

070-3854-0888

なお、お問い合わせフォームでのご対応は通常通り行なっておりますので、お問い合わせ内容をフォームに記載していただければ弊社から折り返しご連絡をさせていただきます。

関係者の皆様におかれましては、ご不便をおかけいたしますが、万全の体制で対応してまいりますので、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。